

**EKSTRAORDINÆRT ÅRSMØTE PÅ SAMEIESTUA
ONSDAG 12. OKTOBER 2016 KL. 18.00**

**VALG AV LEVERANDØR FOR TV- OG INTERNETT-TJENESTER
TIL SAMEIET GREFSEN TERRASSEHUS**



vs



Bakgrunn

I forbindelse med at sameiets bindingstid med Canal Digital utløp i februar sonderte styret, i forkant av årets ordinære sameiermøte, markedet for slike tjenester blant flere av de største aktørene på området. Selskapene som ble vurdert var Altibox, Get, HomeNet/RiksTV og Canal Digital.

Styret jobbet ut ifra 3 kriterier:

- At nivået på hastighet og tilleggstjenester skulle opp, men at prisen i størst mulig grad skulle være uendret fra foregående avtale.
- At avtaleperioden skulle begrenses til 3 år. Leverandørene ser gjerne at vi binder oss for 5 år. Men med dagens raske utvikling i priser og tjenester mener vi at 5 års binding er altfor lang tid.
- At det skal være en kollektiv avtale for tv og bredbånd. Enkelte leverandører (ikke Canal Digital) tilbyr i dag å kjøpe disse individuelt, men da er det ikke lenger en kollektiv avtale som administreres av sameiet, men et avtaleforhold mellom leverandør og den enkelte beboer. Og da snakker vi helt andre priser enn det vi kan fremforhandle i fellesskap.

Etter flere runder med reviderte tilbud og grundige forhandlinger sto styret igjen med HomeNet/Riks TV som den mest konkurransedyktige utfordreren til Canal Digital.

Styret ble på årets sameiermøte gitt fullmakt til å inngå ny avtale om leveranse av tv- og internett til sameiet. Til tross for at styret ble gitt fullmakt til å inngå avtale på vegne av sameiet, ønsker vi å gi beboerne mulighet til å ta del i denne prosessen ved å stemme over valg av leverandør.

Styrets vurdering av nåværende og fremtidig båndbreddebehov

Basert på tall om beboernes bruksmønster samt forventninger om fremtidig båndbreddebehov mener styret at en kollektiv avtale bør ha en hastighet på **100/100 mbps**. Med en slik kollektiv avtale vil 99,7% av beboerne få dekket sitt behov uten å måtte betale ekstra for oppgradert hastighet. Til tross for at grunnhastigheten på forsommeren ble økt fra 5 til 30 mbps er det pr i dag over 80 seksjonseiere som betaler ekstra for oppgradert hastighet. Det er rimelig å anta at flere beboere ville ønsket en raskere løsning dersom dette ikke medførte økt kostnad.

60-70% av kapasiteten på internett brukes i dag til strømming av film, sport og tv-serier (Kilde: Telenor). Og denne andelen er stadig økende. Utviklingen i markedet for tv-apparater går mot at neste generasjons tv-apparater vil være av typen 4K / Ultra HD (UHD). Andelen solgte fjernsynsapparater av denne typen utgjorde ved utløpet av april i år 16% av markedet, og er stadig økende. Foreløpig er det kun Netflix og Viasat som sender i denne standarden, men flere innholdsleverandører er forventet å følge etter i løpet av de neste årene.

4K er tv-signaler med 4 ganger så høy oppløsning som dagens HDTV. For å kunne strøkke et tv-signal i 4K/UHD så anbefaler bl.a. Netflix en hastighet på **minimum** 25 mbps. Dersom flere personer i husstanden ønsker å strøkke tv, dataspill eller å bruke andre former for opp/nedlasting samtidig, sier det seg selv at dagens 30 mbps løsning er en minimumsløsning, som raskt vil komme til kort med de neste årenes økte båndbreddebehov.

Når styret nå har klart å forhandle prisen for **100 mbps** til priser som ligger i samme område som den foregående avtalen på **5 mbps**, så mener vi at tiden er moden for å ta spranget opp til en hastighet som vil være tilstrekkelig for så godt som alle våre beboere – ikke bare idag, men for en god del år fremover.

Samtidig ønsker vi at beboerne skal få bidra til å velge hvilken leverandør som skal levere løsningen.

Her er noen relevante linker:

Stortinget – Nasjonal bredbåndsplan

<https://www.stortinget.no/no/Saker-og-publikasjoner/Publikasjoner/Representantforslag/2013-2014/dok8-201314-019/1/#a1.1>

Netflix anbefalinger for båndbredde

<https://help.netflix.com/nb/node/306>

Alt du må vite om 4K, 5K, 6K og 8K

<http://www.online.no/trender/det-stopper-ikke-med-4k.jsp>

God nettlinjje øker boligverdien:

<http://www.tek.no/artikler/god-nettlinjje--ker-boligverdien/106441>

Derfor bør du velge 4K:

http://www.lydogbilde.no/test/tv/gruppetest_55-4k-tv-er

Om "tingenes internett"

http://www.aftenposten.no/digital/digitalnewspilot/Seks-ting-du-bor-vite-om-Tingenes-internett-497963_1.snd

<http://www.cw.no/artikkel/tingenes-internett/med-plass-til-framtiden>

OM LEVERANDØRENE

HomeNet er en del av Broadnet AS, som omtaler seg som Norges ledende leverandør av fiberbasert datakommunikasjon til bedrifter, operatører og offentlig sektor. Canal Digital eies av Telenor.

Det norske stamnettet for internettjenester eies av hhv. Telenor og Broadnet. Styret anser dem derfor som likeverdige hva hva angår leveringsdyktighet og kapasitet. HomeNet leverer ikke selv tv-tjenester, og har derfor inngått et samarbeid med RiksTV for leveranse av tv-tilbud.

OM TILBUDENE

Canal Digital

TV:

Grunnpakken fra CD inneholder 36 faste + 15 valgfrie kanaler. I det nye tilbudet vil alle beboere få utdelt deres nye toppmodell av dekodere – T-We Box PVR. Samtidig videreføres T-We Plus-tjenesten som ble inkludert på forsommeren, og som innebærer tjenester som "Start forfra", 7 dagers ukesarkiv, TV-arkiv, fjernstyring av dekodere fra nettbrett/mobil, samt TV på nettbrett/mobil/PC innenfor og utenfor hjemmet. TV på nettbrett/mobil innenfor hjemmet innebærer at du kan se alle kanaler du har tilgjengelig på T-We Box PVR, samt opptak du har gjort på denne. TV på nettbrett/mobil/pc utenfor hjemmet lanseres i løpet av november og vil inneholde tilnærmet de samme TV-kanalene som du har tilgang til via grunnpakken hjemme. Har du AirPlay (AppleTV) eller ChromeCast på hytta kan du dermed se samme innhold der som hjemme. Les mere om T-We plus på <https://kabel.canaldigital.no/tv/t-we/>. Det bør også nevnes at beboere som har kjøpt dekodere tidligere, fortsatt vil kunne bruke denne f.eks. i rom nr. 2. Det skal også nevnes at en egen juniorportal med innhold for de minste, vil bli lansert i løpet av november.

Internett:

Sameiets grunnhastighet oppgraderes fra dagens 30/30 mbps til 100/100 mbps. Samtidig har vi fått nye og lavere priser på individuell oppgradering av hastighet.

I tillegg til oppgradert hastighet vil alle beboere få utdelt en egen trådløs router som kan fjernstyres og bl.a. konfigureres og feilsøkes direkte fra Canal Digital's kundeservice. Dette vil derfor innebære en forenkling og forbedring av brukerstøtte. Alltid på nett garanti - dersom det oppstår problemer/utfall av nett og kundesenteret ikke kan løse feilen i løpet av samtalen vil kunden få tilbud om 15 gb/5 dager mobilt bredbånd via valgfritt Telenor Mobil-abonnement og halve månedsavgiften for bredbånd refundert. Gjelder også ved et eventuelt utfall av hele laget.

Musikk:

Musikktjenesten [Tidal](#) (tidl. Wimp) inkludert, med fri bruk på pc, mac, mobil, nettbrett og dekodere. Tjenesten inneholder 40 mill. sanger og over 100.000 musikkvideoer.

Pris pr. mnd/seksjon: kr. 399,- ink. mva.

HomeNet/Riks TV

Følgende er inkludert i tilbudet:

TV:

Gjennom sitt samarbeid med RiksTV, tilbyr HomeNet tv-løsningen Rikspakken Fiber, distribuert via deres toppmodell av dekodere; Smartbox II PVR. Med i grunnpakken følger 47 kanaler i tillegg til en rekke premium tilvalg som kan kjøpes som tillegg. I likhet med CD tilbyr også RiksTV tjenesten "Start forfra", ukesarkiv og tv-arkiv, men foreløpig på færre kanaler enn konkurrenten. Dette tilbudet er under stadig utvikling, og flere kanaler vil tilkomme etterhvert. Løsningen innebærer i likhet med Canal Digital tv på nettbrett/mobil innenfor og utenfor hjemmet. Har du AirPlay (AppleTV) eller ChromeCast på hytta kan du dermed se samme innhold der som hjemme.

En tjeneste RiksTV er alene om, er imidlertid muligheten til å ta med dekoderen på f.eks. hytta, campingvogn eller liknende og se tv der, gitt at stedet er dekket av det digitale bakkenettet. Eneste man som kunde behøver å skaffe er en egen antenne som dekoderen kan kobles til.

Sjekk dekning for det digitale bakkenettet her: http://www.ntv.no/dekning_sok.asp?mid=150 . Beboere som ønsker ekstra dekode til dette formålet vil få tilbud om dette. En annen tjeneste inkludert i Rikspakken er appen RiksTV Junior, som er et eget underholdningsunivers for barn – hvor man kan skreddersy innholdet til den enkelte bruker.

INTERNETT:

I tilbudet fra HomeNet ligger en kollektiv grunnhastighet for alle beboere på 100/100 mbps. I likhet med CD vil alle beboere få utdelt en trådløs ruter, HomeNet Platinum, som kan fjernstyres, konfigureres og feilsøkes fra kundesenteret.

Utover en i utgangspunktet god hastighet i grunnavtalen er det hos HomeNet lave priser på oppgradering av hastighet for de som måtte ha behov for dette (se side 8). Alle som oppgraderer hastigheten får en Apple TV (3. generasjon) i gave fra leverandøren.

Vi oppfordrer alle beboere til å besøke <http://www.sgt-homenet.com> for å lese mere om tilbudet, samt besøke <https://www.rikstv.no> og <http://homenet.no> for flere detaljer om leverandørene og deres tjenester.

KINO PÅ SAMEIESTUA:

Som en del av tilbudet til sameiet ønsker HomeNet og RiksTV å tilby sameiet et tilskudd på kr. 25.000,- for bygging av "hjemmekino" i Sameiestua.

Pris pr. mnd/seksjon: kr. 319,- ink. mva.

BEGREPER

Start forfra – betyr at man til enhver tid kan starte et tv-program forfra, om man kommer inn i programmet etter at det har startet.

Ukesarkiv – betyr at man til enhver tid kan bla seg 7 dager tilbake i tid, for å se programmer som har blitt sendt den siste uka.

TV-Arkiv – enkelte kanaler tilbyr at man kan bla seg også lenger tilbake i tid enn 7 dager.

PVR – (Personal Video Recorder). Dekoder med harddiskopptaker for lagring av selvvalgte programmer.

INSTALLASJON

Uansett hvilken leverandør som velges vil det bli nødvendig med et besøk av montør i leilighetene. Vi oppfordrer derfor beboere til å ikke la dette være avgjørende for valget av leverandør.

Canal Digital

I tilbudet fra CD ligger det at det kommer en montør til hver enkelt husstand og installerer ny trådløs router og dekoder. Operasjonen er beregnet til max. 20 minutter pr. leilighet. Teknisk kyndige beboere vil også kunne utføre dette byttet på egenhånd.

HomeNet/RiksTV

I tilbudet ligger det at det kommer en montør til hver enkelt husstand og bytter huserterminalen, samt installerer ny dekoder og trådløs router. Løsningen vil benytte seg av eksisterende fiberkabling. Operasjonen er beregnet til ca. 20-30 minutter pr. leilighet. HomeNet kommer til å distribuere informasjon til beboerne med dato og klokkeslett for bytte hos den enkelte beboer. Beboere vil bli gitt mulighet til å avtale nytt tidspunkt direkte med montør dersom det foreslåtte tidspunktet ikke passer den enkelte beboer.

NB! Ved et bytte til HomeNet/RiksTV vil det ikke lenger være mulig å bruke dekodere fra Canal Digital. For de som har kjøpt ekstra dekodere eksisterer det imidlertid et omfattende marked for kjøp og salg av disse på Finn.no. (<http://m.finn.no/bap/forsale/search.html?q=dekker+canal+digital>)

STYRETS OPPSUMMERING

Dersom man vektlegger pris, hastighet og mulighet til å ta med dekoderen på hytta (eller andre steder som er dekket av det digitale bakkenettet) – vil HomeNet/RiksTV være det beste alternativet. Om man derimot anser behovet for mindre nisjekanaler på tv som viktigst, vil Canal Digital nok være det beste alternativet.

TV-tilbudet hos begge leverandører er for omfattende til å ta med i denne presentasjonen. Vi oppfordrer derfor alle beboere til å studere begge leverandørers programpakker på nett, for å vurdere hvem av dem som best dekker den enkeltes behov.

Grunnpakken fra Canal Digital: <https://kabel.canaldigital.no/tv/grunnpakken/>

Rikspakken Fiber fra RiksTV: <https://www.rikstv.no/fiber/privatkunde/>

KONKLUSJON

Canal Digital




- Har det bredeste tilbudet av tv-kanaler og mindre nisjekanaler fra hele verden
- Tilbyr musikkjenesten **Tidal** inkludert i abonnementet

RiksTV

- Tilbyr mulighet til å ta med dekoderen på hytta
- Lavere månedspris på kollektiv avtale
- Lavere pris på oppgradering av hastigheter

Se forøvrig innkalling for styrets innstilling og forslag til vedtak.

Vi håper at så mange som mulig av beboerne stiller på møtet og gir sin stemme. Godt valg!

	 Canal Digital	 
TV	<p>Grunnpakke bestående av 36 faste + 15 valgfrie kanaler som kan velges blant 72 tilgjengelige kanaler</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ny T We PVR dekoder - Mulighet til å beholde eksisterende dekoder <p><u>T We plustjenester</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Start forfra - 40 kanaler - Ukesarkiv - 30 kanaler - TV Arkiv - 9 kanaler (flere kommer) - TV på nettbrett/mobil innenfor hjemmet. - TV på nettbrett/mobil/pc utenfor hjemmet (lanseres i november) - Junior-innhold tilgjengelig via TV-Arkiv både via dekoder og via nettbrett. (lanseres i november). 	<p>RIKSPAKKEN - grunnpakke bestående av 47 kanaler + mulighet for betalte tilleggskanaler</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ny Smartbox II PVR dekoder <p><u>Smartbox II tjenester</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Start forfra - 43 kanaler - Ukesarkiv - 28 kanaler - TV - arkiv - NRK, snart TV2 m.fl. - RiksTV Junior app på nettbrett. Portal m samling av barnekanaler. - TV på nettbrett/mobil innenfor hjemmet - TV på nettbrett/mobil utenfor hjemmet - TV "overalt" - ta med dekoderen på hytta, i campingvogna og ellers alle steder som har dekning av det digitale bakkenettet
Internett	<ul style="list-style-type: none"> - 100 /100 mbps hastighet - Alle beboere får trådløs router som kan betjenes fra kundesenteret - Alltid på nett-garanti (se beskrivelse på side 4) 	<ul style="list-style-type: none"> - 100/100 mbps hastighet - Alle beboere får trådløs router som kan betjenes fra kundesenteret
Annet	<ul style="list-style-type: none"> - Musikk-tjenesten Tidal på nettbrett/mobil/pc/mac - CAM/Kortleser for tv med innebygd dekoder - inkludert i prisen 	<ul style="list-style-type: none"> - Beboere som oppgraderer hastighet får Apple TV3 i gave - HomeNet bidrar med tilskudd på kr. 25.000 for kinoanlegg i Sameiestua
Kundeservice	<ul style="list-style-type: none"> - Åpent kl 8-23 alle dager. Feilretting 24/7, 365 dager i året. - Best i Test Kundeservice for Bredbånd og TV 2015 og 2016. - 24 timers overvåking av fibernettet. 	<ul style="list-style-type: none"> - RiksTV: Hverdager kl 08-22. Helg: kl 10-20. - HomeNet: Hverdager kl 9 - 20. Helg kl 10-15. - Vakttelefon og 24 timers overvåking av fibernettet
Pris/seksjon	Kr. 399,-/mnd	Kr. 319,-/mnd
Tillegg for oppgradering av hastighet		
500/500 mbps	Kr. 299,-/mnd	Kr. 99,-/mnd
1000/1000 mbps	<i>Ikke tilgjengelig</i>	Kr. 199,-/mnd
Pris for kjøp av ekstra dekoder		
Uten PVR	Kr. 1.690,-	Kr. 990,-
Med PVR	Kr. 3.490,-	Kr. 1.790,-